

Tietosuojaseloste: LuontoRiihi

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme miten ja mihin tarkoituksiin LuontoRiihi T:mi (jäljempänä ”LuontoRiihi” tai ”me”) käsittelee asiakkaidensa ja muiden yhteyshenkilöidensä henkilötietoja. Asiakkaamme ovat ensisijaisesti yritysten yhteyshenkilöitä tai yritystoimintaa suunnittelevia yksityishenkilöitä sekä kuluttaja asiakkaita. Käsittelemme toiminnassamme palveluntilaajien sekä uutiskirjeen tilaajien ja tapahtumiin osallistuvien henkilötietoja. Luontoriihi on pienyritys, jonka perustehtävänä on tuottaa kuluttaja-asiakkaille ja organisaatioille luontolähtöisiä tapahtumia, koulutuksia ja valmennuksia.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: LuontoRiihi T:mi

Osoite: Osmalahdenrinne 1, 21579 Sauvo

Sähköposti: jaana@luontoriihi.fi

Puhelin: 02 778 73

Tietosuojavastaava: Jaana Petäjoki

Käsittelyn tarkoitukset

Käsittelemme henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- Palveluiden tarjoaminen ja asiakkuuksien hallinta
Käsittelemme henkilötietoja tarjotaksemme palveluita ja ylläpitääksemme asiakassuhteita.
- LuontoRiihen palveluiden kehittäminen
Käsittelemme henkilötietoja, jotta voimme kehittää toimintamme ja tarjota parempia palveluita.
- Palveluiden ja tapahtumien markkinointi
Haluamme tiedottaa asiakkaitamme ja uutiskirjeen tilanneita henkilöitä palveluistamme ja tulevista tapahtumista. Uutiskirjeen tilaajana voit itse koska tahansa lopettaa tilauksen sähköpostista löytyvää linkkiä seuraamalla.
- Tapahtumien järjestäminen
Käsittelemme henkilötietoja järjestääksemme tapahtumia mm. yhteistyökumppaneidemme kanssa.
- Lakisääteiset velvoitteet
Käsittelemme henkilötietoja lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi silloin, kun sovellettava lainsäädäntö niin edellyttää. Tällaiset lakisääteiset velvoitteet liittyvät esimerkiksi kirjanpito- ja verotustarkoituksiin.

Käsittelyn oikeusperuste

Oikeutettu etu

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperustana toimii LuontoRiihen oikeutettu etu kehittää ja tarjota palveluita, hallinnoida asiakassuhteita, järjestää tapahtumia ja suorittaa markkinointia.

Suostumus

Henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen silloin, kun olet tilannut uutiskirjeemme tai antanut suostumuksesi käsittelyyn tapahtumaan ilmoittautumisen yhteydessä. Voit milloin tahansa peruuttaa henkilötietojen käsittelylle antamasi suostumuksen.

Lakivelvoite

Käsitlemme henkilötietoja lakivelvoitteen perusteella silloin, kun soveltuva lainsäädäntö niin edellyttää.

Henkilötietoryhmät

Tässä tietosuojaselosteessa mainittuja käsittelytarkoituksia varten käsitlemme seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot
- Yritystä tai organisaatiota koskevat tiedot
- Asiakaspalaute tai referenssien tiedusteluun liittyvät tiedot
- Tieto ruoka-aineallergiasta (mikäli tieto toimitettu esimerkiksi tapahtumaan ilmoittautuessa)

Henkilötietojen lähteet

Saamme henkilötiedot ensisijaisesti sinulta tai edustamaltasi yritykseltä.

Henkilötietoja saadaan myös seuraavista lähteistä:

yritysten verkkosivut, sosiaalinen media, kaupparekisteri, yritys- ja yhteisötietojärjestelmä (YTJ), Suomen Asiakastieto Oy, Patentti- ja rekisterihallitus (PRH) ja Tilastokeskus.

Henkilötietojen vastaanottajat

Meillä henkilötietojasi käsittelevät vain ne työntekijät, jotka ovat siihen työtehtäviensä puolesta oikeutettuja. Kolmannet osapuolet käsittelevät henkilötietojasi vain seuraavissa tilanteissa:

LuontoRiihen hyödyntämät palveluntarjoajat

Hyödynnämme palveluntarjoajia toteuttaaksemme toimintaamme tehokkaasti. Käytämme palveluntarjoajia erilaisiin tarkoituksiin, kuten tilavarauksiin, ruokapalveluihin, asiakkuuksien hallintaan, palveluiden kehittämiseen, tapahtumien organisointiin ja laskutukseen. Käyttämämme palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja meidän lukuumme ja kaikesta henkilötietojen käsittelystä sovitaan palveluntarjoajien kanssa. Palveluntarjoajat saavat käsitellä henkilötietoja vain LuontoRiihen määrittelemiin käsittelytarkoituksiin.

Henkilötietojen luovutukset

Henkilötietoja luovutetaan pääasiassa vain ruokapalvelujen yhteydessä ruokatilauksia organisoidessa. Voimme myös joutua luovuttaman tietojasi viranomaisille, jos meillä on lakisäätöinen velvollisuus tietojen luovuttamiseen.

Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja käsittelyn tarpeellisuuden ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli lakisäätöinen velvoite tai hankekohtainen tarve ei toisin edellytä, henkilötietoja säilytetään seuraavasti:

- Asiakkaiden yhteystietoja säilytetään pääsääntöisesti kaksi vuotta viimeisestä aktiviteetista. Tämän jälkeen tiedot poistetaan, ellei asiakas ilmaise haluaan jatkaa asiakassuhdettaan.
- Tapahtumailmoittautumiset poistetaan kahden vuoden kuluttua tapahtumaan ilmoittautumisesta.
- Voit milloin tahansa peruuttaa uutiskirjetilauksesi. Mikäli peruutat uutiskirjeen tilauksen, emme enää käsittele henkilötietojasi uutiskirjeen lähettämistä varten.

- Tapahtumaosallistujaluetteloita säilytetään mahdollisten hankkeiden keston sekä hankkeen rahoittajan edellyttämän arkistointivelvoitteen ajan. Hanketietojen osalta vähimmäissäilytysaika on 10 vuotta tietojen vastaanottamisesta.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on mahdollisuus vaikuttaa siihen, miten henkilötietojasi käsitellään. Voit esittää oikeuksiisi liittyvän pyynnön toimittamalla sen sähköpostitse osoitteeseen jaana@luontoriihi.fi

Rekisteröitynä sinulla on:

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy käsiteltäviin henkilötietoihin sekä tietoa henkilötietojen käsittelystä.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee häntä koskevat epätarkat ja virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä poistaa rekisteröityä koskevat henkilötiedot erikseen säädettyjen edellytysten täytyessä.

Oikeus siirtää tiedot

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä siirtää henkilötiedot toiselle organisaatiolle erikseen säädettyjen edellytysten täytyessä.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä rajoittaa henkilötietojen käsittelyä erikseen säädettyjen edellytysten täytyessä.

Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä henkilötietojen käsittelyä koskeva valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle (<https://www.tietosuoja.fi>).

Lue henkilötietojen käsittelystä lisää [tietosuojaselosteesta](#)